ХОЧЕТЕ, ЩОБ КОЖЕН КЛІЄНТ БУВ ЗАДОВОЛЕНИЙ?

Win easily
WinTRADE
BPO COMPANY



НАЙЕФЕКТИВНІШИЙ КОЛ-ЦЕНТР
без вихідних та перерв
ДЛЯ ВСІХ ГАЛУЗЕЙ БІЗНЕСУ

Ми –це:

- ✔ Цілодобовий кол-центр
- ✔ Кваліфікований персонал
- ✔ Бездоганне обслуговування
- ✔ Зростання рівня задоволеності клієнтів

Замовивши послуги Ви отримаєте:

- ✔ Гарантований дозвін клієнтів
- ✔ Власний кол-центр без інвестицій
- ✔ Швидкий старт проекту
- ✔ Контроль одним кліком
- ✔ Управління одним дзвінком

НАЙНИЖЧІ ТАРИФИ НА РИНКУ!

Наповнення пакету	Eco	Optima	Pro
Обслуговування звернень клієнтів (хвилин на місяць)	2 000	4 000	8 000
Послуга Call-Back (для дзвінків з очікуванням з'єднання понад 20 сек.)	+	+	+
Виділена CRM, адаптована під проект	+	+	+
Виділений доступ до статистики CRM в режимі реального часу	+	+	+
Деталізований звіт по проекту (кількість на місяць). За запитом	5	10	25
Організація IVR + розробка та запис тексту повідомлення	+	+	+
Зміна повідомлення на IVR (кількість на місяць). За запитом	1	3	5
Щомісячна абонплата, грн	4 500,00	6 750,00	10 800,00
Вартість обслуговування звернень понад ліміт, грн/хв	2,45	1,95	1,50
Зміна повідомлення на IVR понад ліміт, грн/хв	150,00	125,00	95,00
Деталізований звіт по проекту понад ліміт, грн/шт	100	75	50

Додаткові можливості	Кількість на місяць	Вартість, грн
SMS-розсилка, sms	до 1000	0,25
	1000-5000	0,22
	понад 5000	0,20
Вихідні виклики (анкетування, інформування та опитування), хв	необмежено	1,95
Перехресні продажі (збільшення клієнтського чека)	необмежено	% від додатково згенерованих доходів

ВИ ВИХОДИТЕ ЗА РАМКИ ЗАПРОПОНОВАНИХ ПАКЕТІВ? ВИМАГАЙТЕ ЕКСКЛЮЗИВ!

ЗРОБІТЬ КРОК ДО
ЗРОСТАННЯ ЯКОСТІ
ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ!

ЗАТЕЛЕФОНУЙТЕ +380 (44) 224 5 225
ЗАЛИШІТЬ ЗАЯВКУ sale@wintrade.com.ua
ДІЗНАЙТЕСЯ БІЛЬШЕ НА www.wintrade.com.ua