

Win easily
WinTRADE
BPO COMPANY

АНТИКРИЗОВЕ РІШЕННЯ ДЛЯ БАНКІВ

СКОРОЧЕННЯ ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

НАШІ ПОСЛУГИ

- Гаряча лінія (консалтинг, підтримка клієнтів)
- Популяризація та продаж банківських послуг
- Аутстафинг персоналу
- Аудит in-house кол-центру та оптимізація бізнес-процесів

ПРО НАС

WinTRADE – перша українська BPO-компанія, що може забезпечити банківським установам комплексну допомогу щодо скорочення витрат та захисту від операційних ризиків з гарантовано високим результатом. Ми допоможемо Вам не тільки зберегти існуючі показники діяльності при скороченні витрат, але й покращити їх.

Наша експертиза – багатогранна. Персонал нашої компанії має великий досвід роботи з продажів та обслуговування споживачів різних бізнес-напрямків, а також досвід реалізації масштабних проектів для банківських установ за умови організації їх діяльності у дуже стислі терміни.

Ми сповідуємо комплексний підхід та забезпечуємо якісне виконання повного циклу бізнес-процесів, що передаються нам у аутсорсинг.

Найважливіша наша перевага – набутий досвід та команда найкращих фахівців. Нашому персоналу ми пропонуємо не лише комфортні умови праці, конкурентну заробітну плату, а й можливість динамічно розвиватися та підтримувати високий рівень компетенцій.

ЧОМУ МИ?

- Послуги, які ми пропонуємо, дозволять Вам покращити показники EBITDA, знизити витратну частину, капіталізувати операційні витрати та забезпечити збереження цінних кадрів.
- Ми маємо досвід та ресурси, щоб допомогти Вам зробити Ваш бізнес більш конкурентоздатним без додаткових зусиль та інвестицій.

ЩО ОТРИМАЄ БАНКІВСЬКА УСТАНОВА ЗА УМОВИ СПІВПРАЦІ З НАМИ

- Покращення фінансових показників завдяки виведенню непрофільних видів діяльності на аутсорсинг.
- Можливість капіталізації витрат на послуги аутсорсингової компанії.
- Економію ресурсів за рахунок керування результатами, а не процесом.
- Скорочення витрат на утримання Вашого кол-центру шляхом передачі частково або повністю його функцій на аутсорсинг або ж зменшення навантаження на фонд заробітної плати шляхом аутстафингу Вашого персоналу.
- Збереження існуючого рівня якості обслуговування клієнтів при зменшенні операційних витрат.
- Жорсткий контроль витрат на кол-центр. Ви оплачуєте роботу лише тоді, коли кол-центр працює на користь бізнесу. Ви не витрачаєте на простої у роботі.

НАШІ ПОСЛУГИ









ГАРЯЧА ЛІНІЯ (КОНСАЛТИНГ, ПІДТРИМКА КЛІЄНТІВ)

• Передача кол-центру в аутсорсинг надає можливість суттєвої економії ресурсів та легкого керування результатами роботи шляхом контролю зафіксованих у договорі показників якості.
• Гарантує забезпечення клієнтів якісною, розгорнутою інформацією у зручний для них час.
• Гарантує отримання Вами зворотного зв'язку.
• Показники ефективності роботи контакт-центру WinCALL:
Call Response Rate - 95%
Service level 20 sec - 80%
Customer satisfaction - 90%
First Call Resolution - 75%

ПОПУЛЯРИЗАЦІЯ ТА ПРОДАЖ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

• Надає можливість ефективно прорекламувати усі переваги Вашої установи та Ваших пропозицій, згенерувати нові ліди.
• Завдяки телемаркетингу можливо збільшити кількість нових клієнтів Вашої установи.

АУТСТАФИНГ ПЕРСОНАЛУ

• Допоможе Вам зберегти працюючий у Вашій установі персонал при суттєвому скорочені навантажень на фонд заробітної плати.
• Дозволить капіталізувати операційні витрати, що посприяє покращенню фінансових показників.
• Дозволить не мати клопотів зі звільненнями, компенсаціями та іншими виплатами тощо.
Збереже ресурси Вашого HR-департаменту для виконання більш нагальних задач.

Ми маємо можливість влаштувати до себе Ваших фахівців, що знаходяться на межі звільнення, гарантуючи про цьому збереження виконання існуючих функцій, підпорядкувань та робочих місць цього персоналу на Ваших локаціях, або ж забезпечити для них робочі місця на наших сайтах.

АУДИТ IN-HOUSE КОЛ-ЦЕНТРУ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

• Дозволяє отримати реальну інформацію щодо ефективності роботи Вашого контакт-центру та виявити «вузькі» місця.
• Дає можливість реально оцінити ефективність витрат на організацію та підтримку роботи Вашого кол-центру.
• Надає можливість економії за рахунок більш ефективної організації роботи та переходу до керування результатами, а не процесами.

Win easily
WinTRADE
BPO COMPANY



НАШІ РЕСУРСИ

• Потужний Контакт–центр, що складається з 280 робочих місць.
• Понад 400 консультантів, що досконало володіють методиками обслуговування клієнтів та телемаркетингу.
• Штат тренерів, що постійно аналізують роботу персоналу та піклуються про зростання їх професійних компетенцій.
• Представництва в усіх регіонах України.



НАШІ МОЖЛИВОСТІ

• Ми готові у стислі терміни забезпечити роботу операторів з навичками з обслуговування клієнтів банку та продажів банківських продуктів. За потребою кількість операторів може бути збільшена або зменшена до необхідної Вам.
• Графік роботи операторів формується за бажанням замовника: з 9:00 до 18:00, з 9:00 до 21:00, а також можлива робота у інших часових режимах, у тому числі і цілодобово 7 днів на тиждень.
• Ми маємо можливість влаштувати до себе Ваших фахівців, що знаходяться на межі звільнення, гарантуючи про цьому збереження виконання існуючих функцій, підпорядкувань та робочих місць цього персоналу на Ваших локаціях, або ж забезпечити для них робочі місця на наших сайтах.

КАРТА ПОКРИТТЯ *WinTRADE* В УКРАЇНІ





МИ МОЖЕМО ГАРАНТУВАТИ

• Суттєву допомогу у підвищенні операційної ефективності Вашої установи.
• Збереження повної конфіденційності інформації.
• Зменшення витрат при збереженні рівня якості обслуговування клієнтів.
• Постійну роботу необхідної Вам кількості консультантів завдяки гнучкому графіку роботи.
• Цілодобове обслуговування та реєстрацію усіх звернень, що надійшли, у режимі 24/7/365 – телефон, електронна пошта, чат та скайп.
• Сприяння збільшенню кількості нових споживачів Ваших продуктів та послуг.
• Відповідність стандартам Вашої організації.
• Регулярне надання звітів та зворотнього зв'язку від клієнтів щодо продуктів та послуг Вашого банку.
• Легке керування результатами без жодних зайвих витрат.

СПІВПРАЦЯ З НАМИ ДОПОМОЖЕ ПРИМНОЖИТИ ВАШІ АКТИВИ!

Київ, 02081, Україна,
Дніпровська Набережна, 17а,
+380 (44) 224-5-225,
info@wintrade.com.ua,
www.wintrade.ua